

VODOVOD-OSIJEK

VODOVOD-OSIJEK d.o.o.
Podružnica Valpovo
Matije Antuna Reljkovića 16
31550 Valpovo
OIB: 43654507669

Poslovni račun kod Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb: IBAN HR1423400091511304597
Račun za vodne usluge kod Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb: IBAN HR1023400091511304572
Telefon: 00385 31 656060 e-pošta: podruznica-valpovo@vodovod.com

Broj: 19-1/2025
Valpovo, 01.01.2025.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA / KORISNIKA

Sukladno članku 10. stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 19/2022, 59/2023) obavještavamo potrošače / korisnike da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama upisom u Knjigu reklamacija koja se nalazi na blagajni podružnice, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

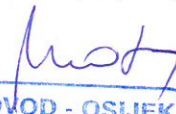
Prigovor se također može podnijeti putem pošte:

- na adresu: VODOVOD-OSIJEK d.o.o. Podružnica Valpovo, Matije Antuna Reljkovića 16, 31 550 Valpovo
- na e-mail adresu: podruznica-valpovo@vodovod.com.

Obrazac za prigovor nalazi se na blagajni podružnice i na web stranici www.dvorac.hr.

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

VODOVOD-OSIJEK d.o.o.
Podružnica Valpovo
Direktor podružnice:
Iva Matić, dipl.ing.građ.


VODOVOD - OSIJEK d.o.o.
Osijek, Poljski put 1-OIB: 43654507669
Podružnica Valpovo (1)
Valpovo, Matije Antuna Reljkovića 16

tvrtka sjedište direktor	VODOVOD-OSIJEK d.o.o. Poljski put 1, 31000 Osijek mr. sc. Marko Eljuga, dipl. oec.
registarski sud broj upisa MBS	Trgovački sud u Osijeku Tt-98/1314-4 030062778
temeljni kapital telefon fax	72.094.790,00 eura 0038531330700 0038531358644

OIB	43654507669
račun kod sjedište banke	ZAGREBAČKA BANKA d.d. Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb
IBAN	HR9223600001102042292
IBAN	HR8523600001503050797 za vodne usluge
račun kod sjedište banke	PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. Radnička cesta 50, 10000 Zagreb
IBAN	HR7523400091100114000
e-pošta	uprava@vodovod.com
mrežna stranica	www.vodovod.com